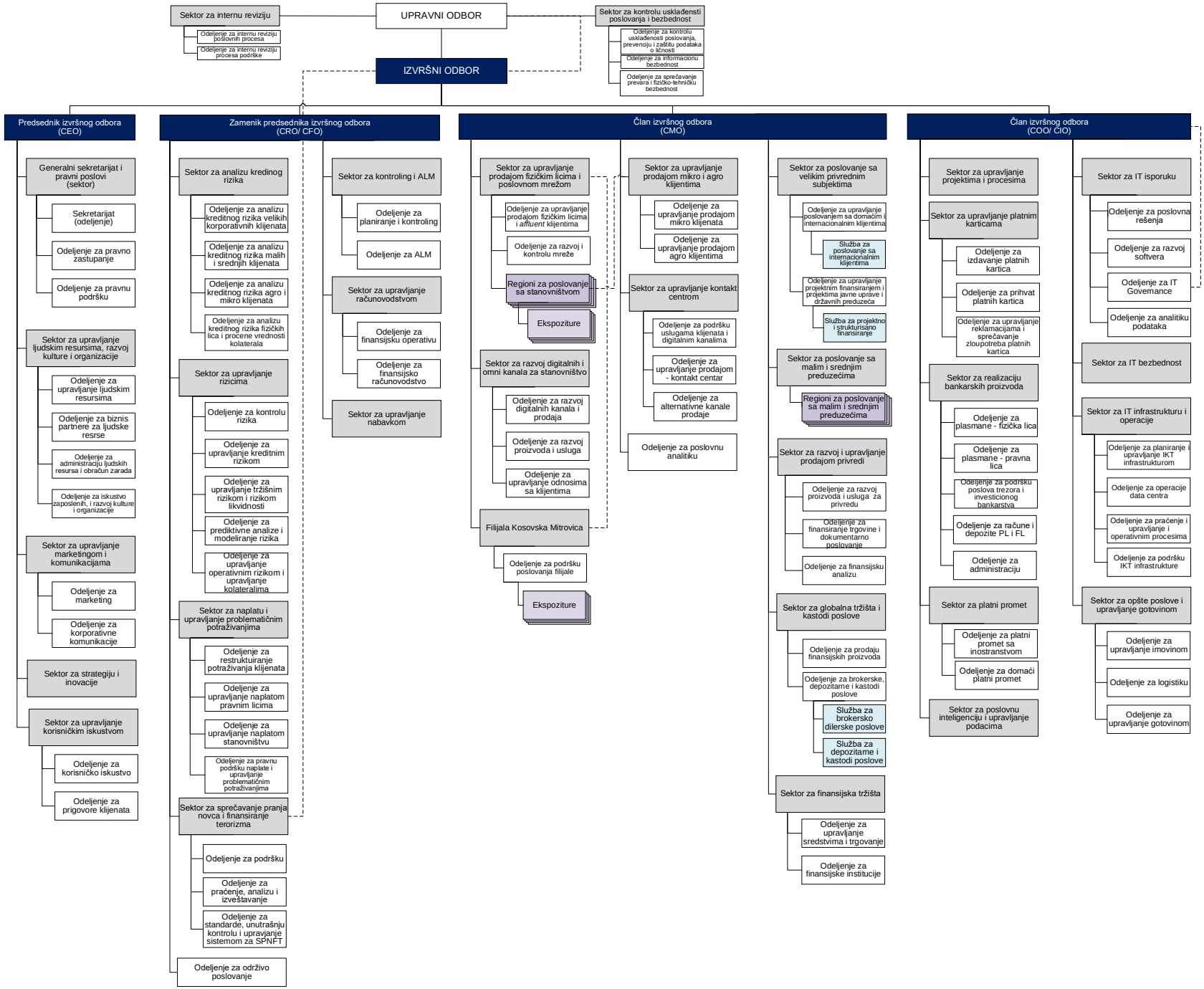
Interno


UPRAVNI ODBOR
Sektor za internu reviziju
Odeljenje za internu reviziju poslovnih procesa
Odeljenje za internu reviziju procesa podrške
Sektor za kontrolu usklađenosti poslovanja i bezbednost
Odeljenje za kontrolu usklađenosti poslovanja, prevenciju i zaštitu podataka o ličnosti
Odeljenje za informacionu bezbednost
Odeljenje za sprečavanje prevara i fizičko-tehničku bezbednost
IZVRŠNI ODBOR
Predsednik izvršnog odbora (CEO)
Generalni sekretarijat i pravni poslovi (sektor)
Sekretarijat (odeljenje)
Odeljenje za pravno zastupanje
Odeljenje za pravnu podršku
Sektor za upravljanje ljudskim resursima, razvoj kulture i organizacije
Odeljenje za upravljanje ljudskim resursima
Odeljenje za biznis partnere za ljudske resrse
Odeljenje za administraciju ljudskih resursa i obračun zarada
Odeljenje za iskustvo zaposlenih, i razvoj kulture i organizacije
Sektor za upravljanje marketingom i komunikacijama
Odeljenje za marketing
Odeljenje za korporativne komunikacije
Sektor za strategiju i inovacije
Sektor za upravljanje korisničkim iskustvom
Odeljenje za korisničko iskustvo
Odeljenje za prigovore klijenata
Zamenik predsednika izvršnog odbora (CRO/ CFO)
Sektor za analizu kredinog rizika
Odeljenje za analizu kreditnog rizika velikih korporativnih klijenata
Odeljenje za analizu kreditnog rizika malih i srednjih klijenata
Odeljenje za analizu kreditnog rizika agro i mikro klijenata
Odeljenje za analizu kreditnog rizika fizičkih lica i procene vrednosti kolaterala
Sektor za upravljanje rizicima
Odeljenje za kontrolu rizika
Odeljenje za upravljanje kreditnim rizikom
Odeljenje za upravljanje tržišnim rizikom i rizikom likvidnosti
Odeljenje za prediktivne analize i modeliranje rizika
Odeljenje za upravljanje operativnim rizikom i upravljanje kolateralima
Sektor za naplatu i upravljanje problematičnim potraživanjima
Odeljenje za restruktuiranje potraživanja klijenata
Odeljenje za upravljanje naplatom pravnim licima
Odeljenje za upravljanje naplatom stanovništvu
Odeljenje za pravnu podršku naplate i upravljanje problematičnim potraživanjima
Sektor za sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma
Odeljenje za podršku
Odeljenje za praćenje, analizu i izveštavanje
Odeljenje za standarde, unutrašnju kontrolu i upravljanje sistemom za SPNFT
Odeljenje za održivo poslovanje
Sektor za kontroling i ALM
Odeljenje za planiranje i kontroling
Odeljenje za ALM
Sektor za upravljanje računovodstvom
Odeljenje za finansijsku operativu
Odeljenje za finansijsko računovodstvo
Sektor za upravljanje nabavkom
Član izvršnog odbora (CMO)
Sektor za upravljanje prodajom fizičkim licima i poslovnom mrežom
Odeljenje za upravljanje prodajom fizičkim licima i *affluent* klijentima
Odeljenje za razvoj i kontrolu mreže
Regioni za poslovanje sa stanovništvom
Ekspoziture
Sektor za razvoj digitalnih i omni kanala za stanovništvo
Odeljenje za razvoj digitalnih kanala i prodaja
Odeljenje za razvoj proizvoda i usluga
Odeljenje za upravljanje odnosima sa klijentima
Filijala Kosovska Mitrovica
Odeljenje za podršku poslovanja filijale
Ekspoziture
Sektor za upravljanje prodajom mikro i agro klijentima
Odeljenje za upravljanje prodajom mikro klijenata
Odeljenje za upravljanje prodajom agro klijentima
Sektor za upravljanje kontakt centrom
Odeljenje za podršku uslugama klijenata i digitalnim kanalima
Odeljenje za upravljanje prodajom - kontakt centar
Odeljenje za alternativne kanale prodaje
Odeljenje za poslovnu analitiku
Sektor za poslovanje sa velikim privrednim subjektima
Odeljenje za upravljanje poslovanjem sa domaćim i internacionalnim klijentima
Služba za poslovanje sa internacionalnim klijentima
Odeljenje za upravljanje projektnim finansiranjem i projektima javne uprave i državnih preduzeća
Služba za projektno i strukturisano finansiranje
Sektor za poslovanje sa malim i srednjim preduzećima
Regioni za poslovanje sa malim i srednjim preduzećima
Sektor za razvoj i upravljanje prodajom privredi
Odeljenje za razvoj proizvoda i usluga za privredu
Odeljenje za finansiranje trgovine i dokumentarno poslovanje
Odeljenje za finansijsku analizu
Sektor za globalna tržišta i kastodi poslove
Odeljenje za prodaju finansijskih proizvoda
Odeljenje za brokerske, depozitarne i kastodi poslove
Služba za brokersko dilerske poslove
Služba za depozitarne i kastodi poslove
Sektor za finansijska tržišta
Odeljenje za upravljanje sredstvima i trgovanje
Odeljenje za finansijske institucije
Član izvršnog odbora (COO/ CIO)
Sektor za upravljanje projektima i procesima
Sektor za upravljanje platnim karticama
Odeljenje za izdavanje platnih kartica
Odeljenje za prihvat platnih kartica
Odeljenje za upravljanje reklamacijama i sprečavanje zloupotreba platnih kartica
Sektor za realizaciju bankarskih proizvoda
Odeljenje za plasmane - fizička lica
Odeljenje za plasmane - pravna lica
Odeljenje za podršku poslova trezora i investicionog bankarstva
Odeljenje za račune i depozite PL i FL
Odeljenje za administraciju
Sektor za platni promet
Odeljenje za platni promet sa inostranstvom
Odeljenje za domaći platni promet
Sektor za poslovnu inteligenciju i upravljanje podacima
Sektor za IT isporuku
Odeljenje za poslovna rešenja
Odeljenje za razvoj softvera
Odeljenje za IT Govemance
Odeljenje za analitiku podataka
Sektor za IT bezbednost
Sektor za IT infrastrukturu i operacije
Odeljenje za planiranje i upravljanje IKT infrastrukturom
Odeljenje za operacije data centra
Odeljenje za praćenje i upravljanje i operativnim procesima
Odeljenje za podršku IKT infrastrukture
Sektor za opšte poslove i upravljanje gotovinom
Odeljenje za upravljanje imovinom
Odeljenje za logistiku
Odeljenje za upravljanje gotovinom